



ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD – ADRES

RESOLUCIÓN NÚMERO 121247 DE 2025

(21 de octubre 2025)

"Por medio de la cual se reconoce un pago y se decreta la terminación y
archivo de una actuación administrativa"

LA DIRECTORA DE OTRAS PRESTACIONES DE LA ADMINISTRADORA DE LOS
RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD – ADRES

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial las conferidas por los
artículos, 114 del Decreto Ley 019 de 2012 modificado por el Decreto Ley 2106
de 2019, en desarrollo el parágrafo del artículo 2.6.1.4.3.14 del Decreto 780 de
2016, numeral 1º y 5º del artículo 17 del Decreto 1429 de 2016 y el numeral 2º
del artículo 6º de la Resolución 1012 de 2022 y,

CONSIDERANDO:

Que la Dirección de Otras Prestaciones de la Administradora de los Recursos del
Sistema General de Seguridad Social en Salud – **ADRES**, profirió las siguientes
resoluciones mediante las cuales se impuso obligación de pago a la señora
CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE, identificada con cédula de
ciudadanía No. **1067882113**, así:

- **Resolución No. 51899 del 18 de abril del 2024**, correspondiente a la
reclamación No. 12476082, por un valor de **TRESCIENTOS OCHENTA
MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE., (\$ 380.580,00)**, valor
indexado a la fecha **18 de abril de 2024**.
- **Resolución No. 145758 del 18 de septiembre del 2024**,
correspondiente a la **reclamación No. 1548649**, por un valor de
**TREINTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS ONCE PESOS M/CTE
(\$35.211,67)**; valor indexado al mes de **SEPTIEMBRE de 2024**.

En consecuencia, la suma total impuesta a cargo del mencionado ciudadano
asciende a los valores previamente indicados, conforme a lo establecido en los
respectivos actos administrativos.

Que, la señora **CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE**, previamente
identificado, actuando en nombre propio, mediante radicado
No. **20256305723482** del **15-10-2025**, allegó soporte del pago de la
obligación, concerniente a la reclamación No. **12476082 y 1548649** por valor
DE **CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y
CINCO PESOS CON SETENTA Y OCHO PESOS. M/CTE (\$417,495.78.)**, Tal
como se detalla a continuación:

Número paquete	Número reclamación	Valor proceso	Fecha	Cuenta	Consignado	Detalle	Total aplicado
26107	12476082	299.692,00	30/01/2025	309038602	299.692,00	CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE	299.692,00
26107	12476082	299.692,00	30/01/2025	309038602	80.888,00	CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE	,00
Totales:		2					299.692,00

Pagos por Recaudo Directo Relacionados con Este Proceso							
Número paquete	Número reclamación	Valor proceso	Fecha	Cuenta	Consignado	Detalle	Total aplicado
27035	12476082	29.982,00	14/10/2025	309038602	29.982,00	CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE	29.982,00
27035	12476082	29.982,00	14/10/2025	309038602	5.230,00	CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE	,00
27035	12476082	29.982,00	14/10/2025	309038602	1.703,78	CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE	,00
Totales:		3					29.982,00

ULTIMAS GESTIONES REALIZADAS						
Tipo de Atención	Fecha Atención	Identificación	Gestión Realizada	Telefono	Opcion Llamada	Funcionario
Atención Personalizada	16/10/2025 1:21:19 p. m.	1067882113	INDEXACION \$ 5.230,00 E INTERESES \$ 1.703,78 al ID 1548649		Atención personalizada	Maria.Cortes
Atención Personalizada	03/02/2025 4:12:08 p. m.	1067882113	INDEXACION \$ 80.888,00 al ID 1399519		Atención personalizada	Juan.Osorio

"Por medio de la cual se reconoce un pago y se decreta la terminación y archivo de una actuación administrativa

Que, mediante oficio radicado **No. 20254202828191 de fecha 2025-10-20**, la ADRES emite contestación a la petición elevada por la señora **CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE**, por concepto del pago del monto total adeudado dentro de la reclamación No. **12476082 y 1548649**, informándole que efectivamente la ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD-ADRES-, recibió el pago efectuado, por lo cual la actuación administrativa ha cesado con ocasión al pago realizado.

Que, consultado en el Sistema de Información SII – PRE ECAT– Procesos de Repetición de la ADRES el día 17-07-2025, se observa que la señora **CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE** ha cancelado el total de la obligación contenida dentro de la reclamación No. **12476082 y 1548649**, así:

Consulta del Proceso » Proceso de Repetición

BÚSQUEDA PROCESOS REPETICION

Buscar por:

Nombres, apellidos o documento del propietario

1067882113

Buscar

RESULTADOS ENCONTRADOS

ID	Reclamación	Paquete	Identificación	Tercero	Valor	Tipo Reclamación	Cobrable	Activo		Estado
1399519	12476082	26107	1067882113	CORDERO BUSTAMANTE, CINDY CAROLINA	\$299.692,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	CANCELADO
1548649	12476082	27035	1067882113	CORDERO BUSTAMANTE, CINDY CAROLINA	\$29.982,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	CANCELADO

GESTIÓN AL CLIENTE

Tipo de Atención:

☐ Atención Telefónica ☐ Atención Personalizada

Opción de la Llamada:

Seleccione

Teléfono y/o Celular:

Gestión Realizada:

Guardar

ULTIMAS GESTIONES REALIZADAS

Tipo de Atención	Fecha Atención	Identificación	Gestión Realizada	Telefono	Opcion Llamada	Funcionario
Atención Personalizada	16/10/2025 1:21:19 p. m.	1067882113	INDEXACION \$ 5.230,00 E INTERESES \$ 1.703,78 al ID 1548649		Atención personalizada	Maria.Cortes
Atención Personalizada	03/02/2025 4:12:06 p. m.	1067882113	INDEXACION \$ 80.888,00 al ID 1399519		Atención personalizada	Juan.Osorio

Que, así las cosas, se observa que la señora **CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1067882113**, realizó el pagó de la obligación contenida en la **Resolución No. 51899 del 18 de abril del 2024 y Resolución No. 145758 del 18 de septiembre del 2024**, concerniente a la reclamación No. **12476082 y 1548649**.

Que, bajo esta premisa, en el presente acto administrativo se procederá al reconocimiento del pago efectuado por el obligado respecto del valor establecido en la **Resolución No. 51899 del 18 de abril del 2024 y Resolución No. 145758 del 18 de septiembre del 2024**, concerniente a la reclamación No. **12476082 y 1548649** y se ordenará la terminación y el archivo de la actuación administrativa respecto a este monto.

"Por medio de la cual se reconoce un pago y se decreta la terminación y archivo de una actuación administrativa"

Finalmente, se informa que, con la notificación de la presente resolución, se da por contestado el radicado de entrada número **20256305723482** del **15-10-2025**, respectivamente.

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: RECONOCER el pago realizado por la señora **CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1067882113**, el día 30-01-2025 por la suma de **CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS CON SETENTA Y OCHO PESOS. M/CTE (\$417,495.78.)**, respectivamente, correspondiente a la reclamación No. **12476082 y 1548649**, de la **Resolución No. 51899 del 18 de abril del 2024 y Resolución No. 145758 del 18 de septiembre del 2024**, por las razones expuestas en la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: DECRETAR la **TERMINACIÓN** y **ARCHIVO** de la actuación administrativa adelantada contra la señora **CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1067882113**, por el pago total de la obligación contenida en la **Resolución No. 51899 del 18 de abril del 2024 y Resolución No. 145758 del 18 de septiembre del 2024**, de acuerdo con las razones expuestas en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR la presente decisión a la señora **CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1067882113**, en la dirección establecida para tal fin, en los términos consagrados artículo 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y/o demás normas aplicables.

Destinatario	Correo electrónico
CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE	guscorbus@hotmail.com

ARTICULO CUARTO: COMUNICAR la presente decisión a la Oficina Asesora Jurídica, para que adelanten las actuaciones que correspondan en el marco de sus competencias.

ARTICULO QUINTO: COMUNICAR la presente decisión a la Dirección de Gestión de los Recursos Financieros de Salud y a la Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la ADRES, para que adelanten las actuaciones que correspondan en el marco de sus competencias.



RESOLUCIÓN NÚMERO 121247 DE 2025

HOJA No. 4 de 4

"Por medio de la cual se reconoce un pago y se decreta la terminación y archivo de una actuación administrativa"

ARTÍCULO SEXTO: INDICAR que contra la presente resolución no procede recurso alguno.

Dada en Bogotá D.C., a los (21) días del mes de octubre de 2025.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



Firmado Digitalmente por
YASMÍN ESCAMILLA B.
Directora de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzon - Abogado Contratista
Elaboró: Simón Hinestroza Contratista
Expediente: CINDY CAROLINA CORDERO BUSTAMANTE C.C.: 1067882113